

如何注册-手机端

Step 1 下载智慧 APP

- ✓ 扫描二维码下载【智慧树学生端】APP

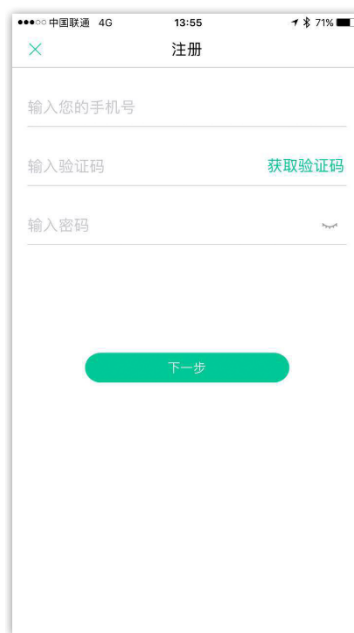


学生端APP下载

Step 2 注册

- ✓ 打开 APP 进入【我的】页面，点击【注册】进入注册流程
- ✓ 使用手机号进行注册，并设定好密码：
- ✓ 点击【下一步】，完成注册，提示注册成功。

点击该页面中的【去认证】，可直接进入认证流程



Step3 身份认证

- ✓ 首先选择学校，选好后进入【身份认证】页面，填写所需信息



- ✓ 系统会根据所填写的【姓名】和【学号】两项信息去和导入信息做匹配，如果匹配成功，则完成认证，进入确认课程页面

Step4 确认课程

- ✓ 认证成功后如果老师在智慧树已为你配置好课程，则直接进入如下【确认课程】页面完成确认，开始课程的学习。



认证失败情况说明

根据不同的原因认证失败后会走不同的处理流程：

1、 学生填写的学号能够匹配到老师导入的信息，但是姓名匹配不成功，会弹出下面的框。

学生可以重新输入学号姓名进行认证，也可以直接联系在线客服



2、系统根据【学号】匹配不到数据，会弹出下面的这个弹框，提示学生过几天再来认证或者联系在线客服



2.1 点击【我知道了】则弹框消失，停留在当前页面，此时认证流程中断，学生可以过段时间再来进行身份认证；

2.2 点击【在线客服】跳转至在线客服页面

3、有数据中心（北大联盟）的：

3.1 连接数据中心失败，点击“重新连接”或者稍后再次尝试；

3.2 匹配信息失败，学生需重新输入正确信息后方可完成认证。

